

Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor

## **PLEC DE CONDICIONS PER A L'AUTORITZACIÓ D'APLICACIONS DE PAGAMENT A L' O.R.A. DE MANACOR**

### **1. Objecte**

L'objecte del present Plec es l'establiment de les condicions que han de complir les empreses titulars d'aplicacions informàtiques per a dispositius mòbils amb accés a internet (en endavant APP) que incorporin un sistema de pagament de la taxa municipal corresponent al servei públic d' O.R.A. segons l'autorització que l'Empresa de Serveis de l'Ajuntament de Manacor, S.A., (en endavant, SAM) ha d'atorgar-lis (en endavant Autorització).

L'abast de l'Autorització és l'accés i la interconnexió de la seva APP amb la plataforma tecnològica que permetin el control d'estacionament de vehicles a les zones delimitades per l'Ajuntament de Manacor. Aquesta plataforma (en endavant Plataforma) serà habilitada per la primera empresa que obté l'autorització i passa a ser de titularitat de la SAM.

Amb l'Autorització s'habilitarà a l'empresa titular per a que els seus usuaris puguin informar-se i pagar mitjançant l'APP la taxa municipal corresponent, que aquesta ingressarà a SAM com a societat municipal gestora del servei.

### **2. Naturalesa jurídica i règim jurídic**

La Empresa de Serveis del Municipi de Manacor, S.A. (en endavant SAM ) és una societat mercantil municipal, participada en la totalitat per l'Ajuntament de Manacor.

La SAM és una entitat de dret privat depenent de l'Ajuntament de Manacor que segons el disposat per l'article 2.2 b) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del Sector Públic, forma part del sector públic institucional, i per tant, està sotmesa en les seves actuacions als principis de legalitat, eficiència, estabilitat pressupostària, i sostenibilitat financera, així com al principi de transparència en la seva gestió.

L'Autorització de la SAM establirà les condicions particulars i tècniques per a què les empreses interessades puguin oferir als seus usuaris les aplicacions informàtiques com a forma de pagament de la corresponent taxa municipal.

No s'estableix relació jurídica, ni contractual, entre la SAM i les empreses interessades, donat que es tracta d'una relació directa entre els usuaris de l'APP i les empreses que l'ofereixen com a mitjà de pagament. Així, l'Autorització està exclosa de l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

S'atorgarà l'Autorització a cada empresa propietària d'APP que ho sol·licitin i compleixin els requisits establerts al present Plec.

La presentació de la sol·licitud d'adhesió suposa l'acceptació incondicionada per part de les empreses interessades de les clàusules d'aquest Plec. El desconeixement del Plec en qualsevol del seus termes no eximirà l'empresa autoritzada de l'obligació de complir-los.

El Consell d'administració de la SAM, té la facultat per a atorgar l'Autorització que resulti de l'aplicació d'aquest Plec i les prerrogatives d'interpretar-lo, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo, acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta.

## **Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor**

Per a la resolució de qualsevol incidència, divergència o qüestió litigiosa relacionada amb la validesa, eficàcia, interpretació, execució, o incompliment del present Plec, les empreses autoritzades es sotmeten a la jurisdicció civil i a la competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Palma, renunciant a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

### **3. Durada**

La durada de la vigència de l'Autorització s'inicia el dia següent a la seva formalització i finalitzarà com a màxim mentre es gestioni el servei d'O.R.A. per part de la SAM o si concorre alguna causa de resolució anticipada de l'Autorització previstes a aquest Plec.

### **4. Procediment d'autorització APP O.R.A.**

Qualsevol empresa titular d'APP, que estigui interessada en adherir-se al sistema de pagament d'O.R.A. al terme municipal de Manacor, i que compleixi amb els requisits administratius i tècnics, podrà sol·licitar l'Autorització, omplint el formulari de l'ANNEX I, i enviant-lo amb la resta de documentació sol·licitada a [sam@sammanacor.com](mailto:sam@sammanacor.com).

Un cop rebuda la sol·licitud, els departaments jurídics comprovaran la documentació administrativa.

En validar-se la documentació, s'iniciarà el procediment d'homologació tècnica, per a la qual cosa l'empresa gestora de la Plataforma enviarà a l'empresa titular de l'APP la informació necessària i s'implementaran les proves necessàries a efectes de comprovar la seva adequació a la Plataforma.

Assolida l'homologació tècnica de l'APP, la SAM aprovarà l'Autorització i s'enviarà a l'empresa per a la seva formalització.

A la plana web de la SAM es publicarà el llistat de les APP amb Autorització.

### **5. Condicions mínimes que han de reunir les empreses interessades i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i professional i requisits tècnics**

#### Capacitat:

Estan facultades per sol·licitar l'Autorització, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en cap prohibició de contractar i acreditin la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Les empreses interessades han de disposar de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme les prestacions que constitueixin l'objecte de l'Autorització.

Així mateix, cal que les prestacions objecte de l'AUTORITZACIÓ estiguin compreses dins les seves finalitats, objecte o àmbit d'activitat, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

#### Solvència:

Els requisits de solvència econòmica i professional són:

## Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor

- Capacitat per a oferir serveis tecnològics de valor afegit relacionat amb l'objecte de l'Autorització. L'acreditació es realitzarà mitjançant documentació acreditativa de la seva inscripció al Registre Mercantil on figuri el seu objecte social.
- Estar al corrent del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social. L'acreditació es realitzarà mitjançant certificats de l'AEAT, de la Seguretat Social i de l'Ajuntament de Manacor.
- Relació de les ciutats a on presta els serveis de la mateixa naturalesa a l'objecte de l'Autorització.

### Requisits tècnics:

Els requisits tècnics que han de complir les empreses interessades en obtenir l'Autorització són:

- Disposar d'una APP amb totes les funcionalitats per a iniciar, expandir, i finalitzar l'estacionament, disponible als sistemes operatius de més ús i plana web. Es descriuran les característiques i funcionalitats de l'aplicació.
- Disposar d'una plataforma informàtica pròpia desenvolupada amb l'arquitectura tècnica comunicativa, de pagament i de seguretat fiable, garantida i amb els mitjans materials i personals necessaris, i en particular d'atenció a l'usuari, tals com:
  - Call Center i plataforma pròpia de gestió d'atenció al client per a telefonades i correus electrònics.
  - Horari d'atenció al ciutadà per telèfon, mínim durant l'horari del Servei O.R.A., amb resposta personalitzada.
  - Garantir un temps mitjà de resposta inferior a 24 hores i comptar amb auditories de satisfacció al client.
  - Tenir una plana web e intranet per a consulta i emissió d'informes.
  - Estar en disposició d'establir integració comunicativa amb qualsevol plataforma que indiqui la SAM per motius de innovació, sense cap tipus de cost.
- Comptar amb experiència provada per a poder garantir la fiabilitat dels serveis tecnològics d'APP d'estacionament regulat i altres de mobilitat intel·ligent.
- Garantir la plena disponibilitat del servei, com a mínim un SLA de 99,9 %.
- Complir amb la normativa de protecció de dades.
- Possibilitat d'implementar l'APP per altres tipus de serveis públics sotmesos a pagament.

L'acreditació del compliment dels requisits tècnics es realitzarà mitjançant la presentació d'una memòria tècnica que contempli tots els punts a comprovar a efectes de la seva homologació.

## **6. Despeses**

La implantació de l'aplicació no suposarà cap despesa per a la SAM, i cada empresa autoritzada sufragarà les despeses que els suposi la integració a la Plataforma.

L'habilitació de la Plataforma no suposarà cap despesa per a la SAM ni per a les empreses autoritzades, no podent-se carregar cap tipus de cost a les empreses per vincular-s'hi.

En cas de renúncia a prestar el servei objecte d'Autorització per part de l'empresa gestora de la Plataforma, aquesta no pot carregar cap tipus de despesa per la utilització de la Plataforma.

## **7. Obligacions de l'empresa autoritzada**

Són obligacions de l'empresa autoritzada les següents:

## Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor

- Adequar l'APP als requeriments i condicions tècniques incloses en aquest plec i a les corresponents Ordenances Municipals d'aplicació vigents en cada moment, així com a qualsevol modificació que s'aprovi.
- La no adaptació de l'APP a les característiques de pagament de la Taxa municipal corresponent o als requeriments exigits per l'Ajuntament de Manacor o la SAM per a la seva oportuna liquidació serà motiu suficient de resolució de l'Autorització.
- Gestionar la taxa recaptada i els ingressos obtinguts a partir de l'APP. Totes les transaccions realitzades han d'estar degudament codificades i permetrà la ubicació de l'acte d'estacionament a les zones delimitades del Servei O.R.A.
- Enviar o facilitar l'accés, dins els 5 primers dies de cada mes, un informe que agrupi la taxa recaptada el mes anterior.
- Informar als usuaris de les característiques del Servei O.R.A. (zones, taxes, denúncies, anul·lacions, etc...). Aquesta informació també es facilitarà per part de la SAM a la seva plana web.
- Informar de qualsevol canvi o desenvolupament que afecti a l'APP. S'haurà d'incloure manual detallat dels mateixos.
- Desenvolupament i manteniment, preventiu i correctiu de l'APP; inclosa la resolució de totes aquelles incidències que poguessin presentar-se i que afectin directament al pagament de la taxa.
- Actualització de l'APP per a sistemes operatius més utilitzats pels ciutadans.
- Atenció telefònica a l'usuari i/o a través de correu electrònic durant l'horari de Servei d'O.R.A. .
- Monitorització de l'APP durant l'horari de Servei d'O.R.A.
- Informar als usuaris de les incidències que puguin afectar al funcionament correcte de l'APP, mitjançant correu electrònic i/o telèfon, comunicant el motiu, la solució, havent d'assumir en tot cas l'errada comesa.
- El servei s'executarà amb estricta subjecció a les estipulacions contingudes al present plec, a l'ordenança reguladora del Servei O.R.A..
- L'empresa autoritzada està obligada en l'execució del servei al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat.
- L'empresa autoritzada haurà d'acreditar i justificar, sempre que se li requereixi per la SAM, el compliment de les obligacions assumides com a conseqüència de l'Autorització, mitjançant l'exhibició de la documentació que se li demandi, reconeixent expressament al personal designat per la unitat de la SAM competent, el dret d'inspecció i comprovació a tals efectes dels llibres, documents, arxius de l'empresa autoritzada, per a l'exercici del dret de supervisió, així com de les instal·lacions en les quals es realitzi o gestioni el Servei.
- L'empresa gestora de la Plataforma , en cas de renúncia a l'Autorització està obligada a realitzar totes les actuacions necessàries i facilitar tota la informació necessària per a una correcta transició a una altra Plataforma, sense que suposi cap despesa per cap de les parts implicades. Aquesta renúncia es comunicarà a la SAM amb un mínim d'antelació de 30 dies.

## Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor

- Les empreses autoritzades estan obligades a implementar la seva APP per altres tipus de serveis públics gestionats per la SAM.

### **8. Obligacions de la SAM**

Són obligacions de la SAM les següents:

- Facilitar la informació a les empreses interessades en adherir-se a la Plataforma.
- Comunicar expressament a l'empresa autoritzada les zones delimitades afectes al Servei O.R.A. i la taxa d'estacionament que estigui vigent en cada moment per a que l'APP pugui informar als usuaris.
- Informar sobre l'APP als usuaris, facilitant les dades d'atenció al client de les persones autoritzades per a que se'ls pugui informar adequadament.
- Informar sobre el pagament amb mòbil als parquímetres, a la plana web de la SAM, a les seves xarxes social i altres mitjans que puguin ser d'interès.

### **9. Abonament de l'import de la taxa municipal**

L'empresa autoritzada abonarà a la SAM les taxes o imports íntegres corresponents als estacionaments realitzats pels usuaris de l'APP al compte que es comuniqui a aquests efectes, com a màxim dins els 15 dies naturals posteriors a la finalització del mes natural objecte de liquidació.

### **10. Despeses per l'usuari de l'APP**

L'empresa autoritzada podrà cobrar o no a l'usuari una tarifa o quota de transacció per la utilització de la seva APP. En les condicions d'acceptació de l'usuari hauran de figurar de forma clara, dita tarifa expressada de forma independent a la taxa municipal i amb detall dels impostos en vigor que li siguin d'aplicació.

Així, també serà definit de manera independent a les factures o rebuts emesos per l'APP autoritzada.

### **11. Incompliment, resolució i els seus efectes**

La SAM podrà adoptar les mesures necessàries per a garantir el compliment de totes les obligacions derivades d'aquest plec.

1. La SAM té potestat per:

- Realitzar bloquejos temporals. Si es produeix un mal funcionament de l'APP, la SAM, previ avís de 48 hores a l'empresa autoritzada, desconnectar-la de la Plataforma, suspent el servei. S'haurà d'informar de forma immediata als usuaris d'aquesta suspensió temporal.

Els supòsits pels quals la SAM pot realitzar el bloqueig temporal fins que siguin esmenades les errades o validats els canvis i les proves, són els següents:

- No validar els canvis i proves necessàries, com a conseqüència de modificacions de la normativa o instruccions de la SAM, o com a

## Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor

conseqüència d'actualitzacions de l'APP.

- Possibles incidències de l'APP, si no es resolen en el temps acordat.
  - Que l'APP no enviï a la Plataforma pel servei web corresponent els tiquets obtinguts (d'estacionament i anul·lació de denúncies) en els terminis màxims de 3 minuts, als efectes de que els usuaris que hagin pagat mitjançant l'APP no siguin denunciats.
  - Que l'APP realitzi consultes massives injustificades a la Plataforma que produeixi saturació o redueixi el seu rendiment.
  - Que el contacte que proporcioni el suport de l'APP no atengui la incidència o consulta.
  - Que la empresa titular de l'APP, no ingressi a la SAM en el termini establert la Taxa recaptada.
  - Que l'APP emeti tiquets amb errades en la tarifació de la Taxa.
  - En qualsevol altre supòsit que, com a conseqüència d'errada, actuació o omissió de l'APP, suposi un detriment de les condicions establertes al present plec.
- Resolució: La SAM podrà resoldre unilateralment l'Autorització per les següents causes:
- Incompliment reiterat i culpable de les obligacions de l'Autorització.
  - Acord de dissolució de l'empresa autoritzada.
  - L'incompliment de les obligacions relatives a protecció de dades dels usuaris per part de l'empresa autoritzada.
  - Concurrencia de tres o més errades, en un període d'1 any, imputables a l'APP, que donin lloc a que la SAM bloquegi el seu accés a la Plataforma.
  - Deixar de prestar el servei, encara que sigui parcial o temporalment, de manera reiterada.
  - Decisió unilateral de la SAM de prescindir del sistema de pagament mitjançant APP.

2. En qualsevol moment l'empresa autoritzada podrà decidir de forma unilateral renunciar expressament a l'Autorització. A dits efectes haurà de comunicar fefaentment a la SAM la seva decisió concretant la data d'efecte que no podrà ser anterior a 30 dies des de la comunicació. També, haurà d'informar als seus usuaris amb almenys 15 dies d'antelació a la data d'efecte d'acabament del servei.

Un cop produït el desistiment unilateral de l'empresa autoritzada, aquesta no podrà sol·licitar una altra vegada l'Autorització fins passats com a mínim tres mesos.

3. En cas de resolució de l'Autorització, l'empresa autoritzada haurà de cancel·lar de forma immediata la forma de pagament de la taxa d'estacionament per part dels usuaris.

Es mantindran les obligacions de l'empresa autoritzada quant a la liquidació de les contraprestacions o responsabilitats econòmiques que hagin pogut generar-se

## Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor

fins la data de la resolució.

Les responsabilitats derivades de l'Autorització es mantindran en vigor amb posterioritat a la seva resolució i fins que les mateixes s'extingeixen i/o compleixin amb tots els interessos i costos.

L'empresa autoritzada s'obliga a guardar la informació de les operacions efectuades en relació amb l'Autorització durant un període de quatre anys, informació a la qual serà d'aplicació les obligacions de confidencialitat establertes a aquest plec.

La empresa autoritzada i la SAM hauran de tornar tota aquella documentació que hagi estat entregada durant tota l'execució de l'Autorització i que, per la seva condició i contingut, hagi de ser tornada, especialment la de caràcter confidencial i la relativa al servei gestionat i a la taxa d'estacionament. D'aquest acte, haurà d'aixecar-se acta, en la qual constin els documents entregats.

### **12. Responsabilitats**

La SAM tindrà dret a repercutir a l'empresa autoritzada qualsevol sanció, penalitat o minoració d'ingressos que li poguessin imposar pel mal funcionament de l'APP.

### **13. Cessió**

L'Autorització no es podrà cedir a altra empresa.

### **14. Confidencialitat i protecció de dades**

La informació, documentació, arxius o especificacions en qualsevol suport facilitades per la SAM a l'empresa autoritzada hauran de ser considerades per aquest com confidencials, no podent ser objecte, total o parcial, de publicacions, difusió, utilització per a finalitat distinta de l'execució del servei objecte de l'Autorització.

Quant a la protecció de dades el servei objecte d'Autorització es regeix, en tot allò que resulti aplicable, per la següent normativa:

Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

En tot cas, les empreses autoritzades seran responsables dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació; la qual serà causa de resolució, amb indemnització dels danys i perjudicis ocasionats, si s'escau.

L'empresa autoritzada assumeix l'obligació de custodiar fidel i curosament la documentació, qualsevol que sigui el suport emprat, que se li lliuri per a la realització dels treballs i, amb això, adquireix el compromís que, ni la documentació ni la informació que ella conté, arribi en cap cas a terceres persones alienes a l'execució del contracte. A més, realitzarà quantes actuacions siguin procedents en matèria de protecció de dades que resultin del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679 Del Parlament Europeu i Del Consell Europeu de 27 de abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure

## Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor

circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE i pels preceptes no derogats de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades personals i del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999.

De conformitat a l'anterior, es deixa constància dels següents punts:

- La documentació requerida per a participar en el present procediment, que contingui dades de caràcter personal, és necessària per a la participació en el mateix.
- En relació a la documentació presentada pels interessats que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), l'empresa interessada garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades per a facilitar la referida informació a la SAM, amb la finalitat de participar en el present procediment.

D'acord amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, l'informem que les dades personals proporcionades en virtut del present procediment seran tractades de conformitat amb la següent informació sobre protecció de dades:

El responsable del tractament de les seves dades és la SAM, amb CIF A57024549, i domicili a Manacor, Carrer Major número 22.

Finalitat del tractament: Les dades de les empreses participants seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva participació en aquest procediment d'AUTORITZACIÓ i d'informar de totes aquelles novetats institucionals que puguin ser del seu interès, de conformitat a l'establert a l'article 6 del Reglament, i la corresponent normativa de desenvolupament.

Únicament es demanarem aquelles dades que siguin necessàries per al desenvolupament del procediment. Recordem l'obligació de tenir el consentiment de totes les persones de les que la empresa cedeixi les seves dades en el marc d'aquest procediment d'Autorització.

Destinatari: Les dades es tractaran per part dels professionals de SAM, sotmesos al deure de confidencialitat, així mateix podran ser cedides a l'Administració, sempre que una norma de rang legal ho autoritzi. Les dades no se cediran a excepció de tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte necessàriament hagin d'accedir a aquesta. No es prendran decisions automatitzades respecte a les dades personals tractades, inclosa l'elaboració de perfils. No es preveu la transferència internacional de dades. Amb caràcter general no es comunicaran dades personals a tercers sense previ consentiment exprés per part seva, excepte obligacions legals d'acord amb el RGPD a les persones que estiguin legitimades a exigir-los.

Conservació: Les seves dades personals es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a les finalitats previstes, i en tot cas fins que no sol·liciti la seva supressió, podent mantenir-se per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar.

La documentació presentada pels interessats que contingui dades de caràcter personal és necessària per a la seva participació. En cas de no facilitar-nos aquests documents no serà possible l'Autorització.

En relació amb la documentació presentada pels interessats que contingui dades de caràcter personal de tercers, SAM informa que és responsabilitat exclusiva de l'interessat que proporciona les dades personals d'aquests, haver-los informat o informar-los de forma immediatament posterior a la facilitació de les seves dades personals, dels termes i finalitats descrits anteriorment i haver obtingut o obtenir l'autorització dels mateixos per a realitzar la comunicació de les dades a SAM.

Les empreses participants tenen dret a accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació de les



## Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor

dades inexactes o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió. Així com limitar el seu tractament, oposar-se i retirar el consentiment del seu ús per a determinades finalitats.

Aquests drets els pot exercir a través del correu electrònic [sam@sammanacor.com](mailto:sam@sammanacor.com).

Així mateix informem als participants del seu dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades front qualsevol actuació de la SAM que consideri que vulnera els seus drets.

S'informa a les empreses autoritzades que si el servei objecte d'AUTORITZACIÓ implica el tractament de dades de caràcter personal s'haurà de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, així com la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la resta de disposicions que en matèria de protecció de dades resultin aplicables durant la vigència del contracte:

- En el supòsit en el qual l'entitat autoritzada tracti dades de caràcter personal per compte propi se li atribuirà la responsabilitat exclusiva de les dades en qualitat de responsable de tractament.

- Si el servei objecte d'AUTORITZACIÓ implica tractament de dades de caràcter personal dels quals és responsable SAM, l'entitat autoritzada, en qualitat d'encarregada de tractament, estarà al que disposi el corresponent document que es formalitzi entre SAM i l'empres, quant a les relacions que afecten a les dades personals que es fan servir en l'àmbit de l'Autorització, exclusivament les dades de les matrícules de vehicles que aparquin fent ús de la modalitat de pagament mitjançant APP.

En últim terme, SAM informa a les empreses que la presentació de la sol·licitud d'adhesió i la documentació sol·licitada implica que l'empresa autoritza a la SAM a tractar la referida informació en els termes informats, i en cas que resulti autoritzada, en el marc de l'execució del servei objecte d'Autorització.

En l'àmbit de l'execució del servei objecte d'Autorització les empreses autoritzades ostenten la condició de responsables del tractament de dades de caràcter personal recollits als seus servidors mitjançant l'APP de la seva titularitat. La SAM té la condició d'encarregat del tractament segons l'establert a la legislació vigent d'aplicació.

Manacor, 9 d'abril de 2021

TAG de la SAM

Arantxa Fiol Aldaz

Vist-i-plau

La Presidència del Consell d'Administració  
de l'Empresa de Serveis del Municipi de Manacor, SA

Cristina Capó Santandreu

El gerent de la SAM

Francesc Grimalt Vigo

Plec de condicions per a l'autorització d'aplicacions de pagament O.R.A. Manacor

**ANNEX I**

**SOL·LICITUD AUTORITZACIÓ SISTEMA PAGAMENT APP**

....., amb DNI núm....., en nom propi, o com a representant legal de l'empresa....., amb número d'identificació fiscal ..... amb domicili a ....., número ....., de ....., en qualitat de .....  
A l'objecte de sol·licitar autorització per implantar l'APP de pagament per determinats serveis gestionats per la SAM.

**DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT:**

- a) Que l'empresa té la capacitat d'obrar i la solvència requerida i no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar i compleix amb els requisits administratius i tècnics per executar el servei objecte d'Autorització.
- b) Que l'empresa està constituïda vàlidament disposa de l'habilitació empresarial o professional i de les autoritzacions necessàries que, si s'escau, siguin exigibles per dur a terme les prestacions que constitueixin l'objecte de l'Autorització.
- c) Que les prestacions objecte de l'Autorització estan compreses dins les seves finalitats, objecte o àmbit d'activitat.
- d) Que l'empresa a la que represento està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social
- e) Que, en cas que l'empresa sigui estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir, amb renúncia expressa del fur propi.
- f) Que l'adreça de correu electrònic a efectes de notificacions i comunicacions electròniques relacionades amb aquest procediment és: .....
- g) Que tinc capacitat suficient i vigent, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I perquè consti, signo la present declaració responsable en

....., ..... de ..... de .....

(Lloc, data i signatura)