



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA PER ALS
SUBMINISTRAMENTS ELÈCTRICS DE L'EMPRESA SERVEIS MUNICIPI
MANACOR S.A.**

EMPRESA SERVEIS MUNICIPI MANACOR S.A.

Major, 22 - 07500 - Manacor <http://sammanacor.com/>

Tel: 971551380

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA PER ALS SUBMINISTRAMENTS ELÈCTRICS DE L'EMPRESA SERVEIS MUNICIPI MANACOR S.A.		1
1	ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE.....	3
1.1	OBJECTE.....	3
1.2	NORMATIVA APLICABLE.....	3
1.3	PUNTS DE SUBMINISTRAMENT I AGRUPACIÓ PER LOTS.....	5
1.4	DURADA DEL CONTRACTE, INICI I REVISIÓ DE PREUS.....	6
1.5	MODALITATS DE CONTRACTACIÓ PER AL LOT A LICITAR.....	7
1.6	IMPORT DE LICITACIÓ.....	8
1.7	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	8
2	QUALITAT I GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT.....	9
2.1	REQUISITS DE LA FACTURACIÓ.....	9
2.2	FACTURACIÓ AMB DETALL DE TOTS ELS COSTOS.....	10
2.3	FACTURACIÓ EN CATALÀ.....	11
2.4	TANCAMENT DE LA FACTURACIÓ.....	11
2.5	ARXIU DE CONSUMS I COSTOS - CONSULTA WEB HISTÒRICS.....	11
2.6	GARANTIA I QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT.....	12
2.7	DESCRIPCIÓ TÈCNICA DELS EQUIPS DE MESURA I COMUNICACIÓ	12
2.8	LECTURES.....	13
2.9	TEMPS DE RESPOSTA DAVANT UNA RECLAMACIÓ.....	13
2.10	PROCEDIMENTS ESTANDARDITZATS.....	14
3	SERVEIS INCLOSOS EN EL CONTRACTE.....	14
3.1	GESTIÓ DE LES BAIXES, ALTES I MODIFICACIONS.....	14
3.2	ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SERVEIS ADDICIONALS.....	15
3.3	CORRECCIÓ D'ENERGIA REACTIVA.....	16
3.4	FACTURACIÓ PER MAXÍMETRE I AJUST DE POTÈNCIA.....	16
3.5	FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LA INFORMACIÓ.....	16
4	ALTRES CARACTERÍSTIQUES I REQUISITS DEL SUBMINISTRAMENT...	19
4.1	CERTIFICATS DE GARANTIA D'ORIGEN RENOVABLE.....	19
4.2	PENALITATS PER INCOMPLIMENT.....	20
4.3	DUBTES I REQUERIMENTS.....	20

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA PER ALS SUBMINISTRAMENTS ELÈCTRICS DE L' EMPRESA SERVEIS MUNICIPI MANACOR S.A. (SAM MANACOR)

1 ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE

1.1 OBJECTE

L'objecte d'aquest Plec és regular i definir l'abast i condicions del subministrament d'energia elèctrica de les instal·lacions de l'Empresa Serveis Municipi Manacor S.A.

EMPRESA MUNICIPAL			CIF
EMPRESA	SERVEIS	MUNICIPI	A57024549
MANACOR S.A.			

L'objecte del contracte es concentra en un (1) lot amb les següents característiques:

LOT	TARIFA D'ACCÉS	Nº PÒLISSES	CP1 [kWh/any]	CP2 [kWh/any]	CP3 [kWh/any]	CONSUM [kWh/any]
1	2.0A	3	83.307			83.307
	2.1A	1	1.766			1.766
	3.0A	9	370.457	1.124.769	573.093	2.068.319
	TOTAL	13	455.530	1.124.769	573.093	2.153.392

CP1: Consum anual en el període horari tarifari 1 del total de subministraments amb la mateixa tarifa d'accés.

CP2: Consum anual en el període horari tarifari 2 del total de subministraments amb la mateixa tarifa d'accés.

CP3: Consum anual en el període horari tarifari 3 del total de subministraments amb la mateixa tarifa d'accés.

1.2 NORMATIVA APLICABLE

La legislació i altres normatives que s'aplicaran és la corresponent a la contractació pública que es recull al Plec de Clàusules Administratives Particulars, així com la del sector elèctric. A continuació es recullen les més significatives de cada sector, quedant obert a la nova normativa aplicable que pugui entrar en vigor durant l'execució del contracte.

- Llei 24/2013, de 26 de desembre i Llei 54/1997 de 27 de novembre, del sector elèctric i normativa que la modifica, complementa i/o desenvolupa.

- Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel que es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediment d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica i normativa que la modifica i/o complementa.
- Reial decret 1164/2001, de 26 d'octubre, pel que s'estableixen les tarifes d'accés a les xarxes de transport i distribució de l'energia elèctrica i normativa que la desenvolupa.
- Reial decret 616/2007, d' 11 de maig, sobre foment de la cogeneració.
- Ordre ministerial ITC1522/2007, de 24 de maig, per la que s'estableix la regulació de la garantia d'origen de l'electricitat procedent de fonts d'energia renovables i de cogeneració d'alta eficiència.
- Reial decret 661/2007, de 25 de maig, pel que es regula l'activitat de producció d'energia elèctrica en règim especial.
- Reial decret 1110/2007, de 24 d'agost, pel que s'aprova el Reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric.
- Ordre ITC 1522/2007, de 24 de maig, del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, per la que s'estableix la regulació de la garantia d'origen de l'electricitat procedent de fonts d'energia renovables i de cogeneració d'alta eficiència modificada per Ordre ITC 2914/2011, de 27 d'octubre.
- Reial decret 1202/2010, de 24 de setembre, pel que s'estableixen els terminis dels peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica.
- Circular 2/2007, de 29 de novembre, de la Comissió Nacional d'Energia que regula la posada en marxa i gestió del sistema de garantia d'origen de l'electricitat procedent de fonts d'energia renovables i de cogeneració d'alta eficiència.
- Circular 1/2008, de 7 de febrer, de la Comissió Nacional d'Energia, d'informació al consumidor sobre l'origen de l'electricitat consumida i el seu impacte sobre el medi ambient.
- Reial decret 485/2009, de 3 de abril, pel qual es regula la posada en funcionament del subministrament del darrer recurs en el sector de l'energia elèctrica.
- Ordre ministerial IET/3586/2011, de 30 de desembre, per la qual es regulen els peatges d'accés a partir de l'1 de gener de 2012 i les tarifes i primes de les instal·lacions del règim especial.

- Reial decret Llei 13/2012, de 30 de març, de transcripció de directives en matèria de mercats interiors d'electricitat i gas i en matèria de comunicacions electròniques, i per la que s'adopten mesures de correcció de les desviacions per desajustos entre els costos i ingressos dels sectors elèctric i gasosos.
- Directiva 96/92/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 19 de desembre de 1996, sobre normes comuns para el mercat interior de l'electricitat.
- Manual de disposicions de venda d'energia a entitats del sector públic, de 30 d'octubre del 2000 reformada el 23 de Gener del 2003.
- Reial decret 1454/2005, de 2 de desembre, per el que es modifiquen determinades disposicions relatives al sector elèctric.
- Llei de garantia i qualitat del subministrament elèctric (Llei 18/2008, del 31 de Desembre de 2008, DOGC 5288).
- Reial decret 337/2014, del 9 de maig, per el que s'aprova el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques d'alta tensió.
- Normatives legals d'àmbit municipal, comunitat autònoma i nacional.
- Normativa comunitària sobre el subministrament elèctric respecte al medi ambient.
- Butlletí Oficial del Estat per a l'aplicació dels preus del terme de potència i energia activa dels peatges d'accés de mitja i baixa tensió.

1.3 PUNTS DE SUBMINISTRAMENT I AGRUPACIÓ PER LOTS

S'estableix 1 lot que inclou les següents tarifes d'accés:

- **LOT 1:** Inclou les tarifes d'accés 2.0A, 2.1A i 3.0A

Les ofertes es presentaran segons el model de l'annex II del Plec de clàusules administratives particulars.

Les característiques tècniques dels subministraments objecte del contracte, es relacionen a l'Annex III del Plec de clàusules administratives. En aquests annexes consten el punts de subministrament, tipus de tarifes d'accés, potències actualment contractades, Codi Universal de Subministrament (CUPS) i consums anuals aproximats.

Els consums indicats en els annexos s'han detallat amb la única finalitat que el comercialitzador oferent pugui calcular la seva millor oferta, sense que això vinculi a SAM Manacor a consumir la totalitat dels kWh en cap dels punts de subministraments

relacionats, per la qual cosa qualsevol possible desviament en el volum del consum anual i corba de càrrega no podrà ser en cap cas motiu de reclamació.

Les característiques dels subministraments, així com els seus consums, podran variar durant la vigència del contracte com a conseqüència d'actuacions realitzades per SAM Manacor, per tal de millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions.

En qualsevol cas el número i tipus de pòlisses s'ajustarà en tot moment a les necessitats de SAM Manacor.

En cas d'haver-hi algun subministrament dels indicats a l'annexes III del Plec de clàusules administratives, que tingui un contracte en vigor amb alguna comercialitzadora en el moment d'inici del nou contracte, amb penalització en cas de resolució anticipada de contracte, es procedirà de la següent manera: S'aniran afegint aquests subministraments al nou contracte a mesura que vagin finalitzant els contractes vigents, sense que dites incorporacions afectin a la data de finalització del contracte, que serà general i igual per a tots els subministraments que integren l'objecte del contracte.

1.4 DURADA DEL CONTRACTE, INICI I REVISIÓ DE PREUS

La durada del contracte de subministrament elèctric, es fixa en 1 any. La vigència del present contracte no podrà prorrogar-se.

La data d'inici del subministrament objecte dels present contracte es fixa inicialment pel dia 1 de juliol de 2018. En cas que la signatura del contracte tingués lloc amb posterioritat a la data indicada, la data d'inici de la durada del contracte seria dia 1 del mes immediatament posterior a la data de signatura del contracte.

No s'acceptarà la revisió de preus. No obstant, cal recordar, però, una qüestió que tot i no estar inclosa en el concepte de revisió de preus, s'ha de tenir en compte, i és que durant la vigència del contracte el preu pel qual s'hagi adjudicat podrà sofrir les variacions resultants de l'aplicació dels conceptes subjectes a regulació, com ara impostos, complements tarifaris i peatges d'accés. L'import total del contracte també es podrà veure modificat per la variació dels peatges d'accés, lloguer d'equips, consum d'energia reactiva, costos produïts pels excessos en la potència demanada sobre la potència contractada, i altres conceptes regulats tal com s'especifica en la normativa sectorial descrita al punt 1.2 del present plec de prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar degudament a SAM Manacor dels canvis regulats que es produeixin durant la vigència del contracte, que tinguin incidència en el cost per al subministrament d'electricitat.

1.5 MODALITATS DE CONTRACTACIÓ PER AL LOT A LICITAR

D'acord amb la relació de subministraments existents, especificada en l'annex III del Plec de clàusules administratives, es configuren un únic Lot que agrupen tots els punts de subministrament.

Per aquest Lot 1, es defineix una modalitat de contractació a **preu fix per a un termini inicial de 12 mesos** de vigència **sobre el terme d'energia**.

La resta de conceptes que conformen la facturació elèctrica tenen un preu regulat, com són els següents:

Tene-reg: terme d'energia regulat, corresponent al peatge d'accés a facturar en funció de la tarifa d'accés corresponent a cada subministrament.

Tpot: terme de potència, concepte regulat a facturar en funció de la potència contractada i la tarifa d'accés corresponent a cada subministrament. La forma d'aplicar aquest terme ve donada pel RD 1164/2001 (o aquell que el modifiqui o substitueixi) i el preu vigent del peatge de potència publicat en el BOE per al període d'aplicació.

Trea: terme de reactiva, d'aplicació en funció de la tarifa d'accés i el consum de reactiva mesurat. La forma d'aplicar aquest terme ve donada pel RD 1164/2001 (o aquell que el modifiqui o substitueixi) i el preu serà el vigent publicat en el BOE.

Llog: cost del lloguer de l'equip de mesura que apliqui la comercialitzadora per al període de facturació. Aquest cost és traslladat per la companyia distribuïdora elèctrica.

Impost elèctric: a aplicar sobre la suma dels conceptes (Terme d'energia + Terme de potència + Terme de reactiva) segons el tipus legalment vigent, actualment del 5,1127%.

IVA: a aplicar sobre la suma del conjunt de conceptes anteriors (inclòs el lloguer i l'impost elèctric) segons el tipus legalment vigent, actualment del 21%.

Per a tots aquests conceptes i aquells altres que legalment puguin ser d'aplicació o es puguin modificar o afegir durant el període de vigència del contracte els preus seran els que determini la legalitat vigent.

1.6 IMPORT DE LICITACIÓ

L'import de licitació especificat al Plec de clàusules administratives, inclou tots els conceptes objecte de facturació, com són el terme de potència, el terme d'energia, el corresponent a l'impost elèctric per a cada subministrament, el lloguer dels equips de mesura, excessos de potència, recàrrecs per consum d'energia reactiva, l'I.V.A. (al 21%), així com qualsevol altre concepte legalment establert.

1.7 MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Dins els termes i límits del plec de clàusules administratives particulars, SAM Manacor, per raons d'interès públic degudament justificades, podrà introduir modificacions en l'objecte del contracte en relació a les variacions de la demanda del subministrament, a l'alça i a la baixa, especialment en els següents supòsits:

- L'obertura o tancament de centres, l'agrupació de centres dispersos, obres de rehabilitació per a nous usos, modificacions de potències i consums d'energia.
- La realització d'actes no previstos amb necessitats de subministraments elèctrics .
- Desviacions dels kWh realment consumits respecte als estimats al contracte, per variacions en l'ús de les instal·lacions o variacions climatològiques.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de subministraments i serveis.

El contractista haurà d'adequar el subministrament en funció de les modificacions contractuals introduïdes per SAM Manacor.

A tal efecte, es procedirà a la corresponent modificació contractual per tal de garantir l'equilibri de les prestacions que se'n derivin.

Els nous subministraments que puguin entrar en servei durant el període de vigència d'aquest contracte, seran analitzats i estudiats per definir la viabilitat tècnica de ser inclosos en el lot que correspongui dels contemplats en el plec del procediment de contractació. En el cas que el nou subministrament sigui tècnicament integrable en algun dels lots objecte dels Plecs, disposarà a tots els efectes del mateix tractament pel que fa al preu de l'energia que la resta de subministraments del mateix lot.

2 QUALITAT I GARANTIA DE SUBMINISTRAMENT

Les condicions obligatòries mínimes d'execució dels contractes de provisió d'energia elèctrica són les descrites i conceptuades tot seguit:

2.1 REQUISITS DE LA FACTURACIÓ

L'empresa contractista facturarà mensualment i per cada punt de subministrament els consums d'energia produïts en el període, a més dels altres termes legalment establerts, i d'acord amb les dades registrades als equips de mesura instal·lats. Emetrà una factura per cada punt de subministrament, havent de ser confirmada pel responsable del contracte. La factura contindrà la informació necessària per a la seva correcta interpretació.



SAM Manacor requerirà a l'empresa contractista la facturació agrupada multipunt, en aquelles escomeses i agrupacions que seleccioni SAM Manacor. Cada agrupació de factures generarà una factura agrupada, que constituirà el document comptable, el qual disposarà de totes les dades fiscals i comptables requerides per la normativa. A la factura agrupada vindrà annexat el detall de facturació de tots els subministraments inclosos a l'agrupació, amb la informació necessària per a la seva correcta interpretació. S'indica a tall d'exemple, les agrupacions previstes a les que caldrà assignar cadascun dels CUPS. Aquesta distribució en 4 agrupacions (**1 Pous i dipòsits; 2 Depuradora i bombeig, 3 Generals, 4 Aparcament**) es pot consultar a l'Annex III del Plec Administratiu. L'assignació o el número d'agrupacions requerides podrà ser modificat a petició de SAM Manacor al llarg de tot el termini del contracte.

Per als punts de subministrament destinats a socors, d'ús eventual total o parcial, degudament legalitzats, s'aplicarà la legislació vigent orientada a reduir el cost del seu subministrament elèctric.

Així mateix, el contractista estarà obligat a efectuar la facturació via electrònica en les condicions que determini el departament de Contractació de SAM Manacor.

S'enviarà, així mateix, en un termini màxim de 5 dies a partir de l'emissió de la factura, una còpia (o un avís de la seva disponibilitat a la web de l'empresa comercialitzadora) per correu electrònic als serveis tècnics que designi SAM Manacor, i que es concretaran en la formalització del contracte.

Aquesta funcionalitat haurà d'estar operativa en el termini màxim de 15 dies des de la data de formalització del contracte i l'accés haurà d'estar obert a diferents usuaris, que es concretaran durant la formalització del contracte.

Qualsevol actuació necessària per fer operatiu el sistema de facturació de l'empresa contractista amb el sistema de SAM Manacor serà gestionat per l'empresa comercialitzadora sense cap cost per a SAM Manacor ni les entitats dependents.

Els períodes de facturació es realitzaran d'acord a la normativa vigent.

2.2 FACTURACIÓ AMB DETALL DE TOTS ELS COSTOS

Les factures emeses pel contractista, inclouran els següents conceptes:

- Codi d'Edifici, Quadre o Equipament proporcionat per SAM Manacor.
- Dades del contracte: referència i número de CUPS.
- Agrupació
- Número de comptador o comptadors.
- Tarifa d'accés vigent.

- Adreça del subministrament i núm. de l'emplaçament.
- Data de la factura.
- Període de facturació.
- Potència contractada.
- Preus de potència per períodes horaris.
- Preus d'energia per períodes horaris.
- Lectura i data del inici del període facturat, pla, punta, vall i reactiva.
- Lectura i data del final del període facturat, pla, punta, vall i reactiva.
- Lectura del màximetre.
- Consum d'energia activa del període facturat.
- Consum d'energia reactiva del període facturat.
- Potència registrada.
- Costos de potència per períodes horaris.
- Costos d'energia per períodes horaris.
- Recàrrecs per excés de potencia o de reactiva.
- Costos del lloguer d'equips de mesura.
- Històric de consum de forma que es pugui veure el consum dels darrers 12 mesos.

Per a cada subministrament es proporcionarà el consum dels mesos anteriors a l'entrada en vigor del contracte de forma que el contractista disposi de lectures històriques. En cas que el contractista no disposi comercialment d'aquestes dades, el contractista inclourà els històrics que vagi disposant des del dia d'entrada en vigor del contracte.

2.3 FACTURACIÓ EN CATALÀ

Les factures es podran sol·licitar íntegrament en català.

2.4 TANCAMENT DE LA FACTURACIÓ

Els períodes de consum facturat coincidiran amb els mesos naturals. No s'admetran lectures efectuades de punts de consum amb telemesura operativa amb desviacions superiors a tres dies abans o després a la finalització del mes (RD 1164/2001).



En cas que el punt de consum no disposi encara de telemesura, la comercialitzadora farà les gestions necessàries per reduir al màxim les desviacions i informarà de les mateixes per escrit a SAM Manacor.

2.5 ARXIU DE CONSUMS I COSTOS - CONSULTA WEB HISTÒRICS

A la web disposada per la comercialitzadora, figuraran per a cada punt de subministrament, com a mínim, les dades característiques del punt de subministrament i, per a cada factura emesa, la data de factura, el número de factura i les dades necessàries per a la seva reconstrucció.

A la web estaran disponibles els pdf còpia de les factures originals, corresponents al menys a un any sencer de facturació.

2.6 GARANTIA I QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'energia a canvi d'un preu cert es constitueix com un vincle bilateral entre SAM Manacor i l'empresa comercialitzadora, al marge de les relacions entre les societats comercialitzadora i distribuïdora.

Així doncs, la comercialitzadora representa directament a SAM Manacor, i vetllarà per a què els subministraments es duguin a terme en les condicions reglamentaries.

En conseqüència, realitzarà davant el distribuïdor i els organismes competents totes les gestions necessàries per minimitzar el temps d'interrupció i millorar la qualitat del subministrament.

Els índexs de qualitat del servei seran els que determini el RD 1955/2000, d'1 de desembre, i qualsevol normativa posterior per la que es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.

El contractista es compromet a donar resposta a aquest tipus de peticions en un termini màxim de 24h. La reclamació podrà ser de caire econòmic, de facturació o de gestió del servei definit en aquest plec, però no de la qualitat del subministrament. Per fer constar una reclamació, el responsable del seguiment del punt de consum, o el responsable designat per SAM Manacor (o en qui pugui delegar) transmetrà al contractista, via correu electrònic, la incidència a fi de que quedi constància de la data i hora que ha estat tramesa. El contractista haurà d'indicar en el moment de recepció de la sol·licitud el codi de sol·licitud o incidència per tal de poder realitzar un seguiment del tràmit.

El contractista lliurarà en el termini d'un mes des de l'entrada en funcionament del contracte un procediment d'actuació i comunicació enfront la detecció d'avaries o talls



de subministrament. Aquest procediment ha d'incloure, un interlocutor únic per qualsevol reclamació, una adreça de correu electrònic, i un servei telefònic de 24 hores que permetrà conèixer l'abast de la incidència i temps estimat de resolució.

2.7 DESCRIPCIÓ TÈCNICA DELS EQUIPS DE MESURA I COMUNICACIÓ

Els equips de mesura seran de lloguer, sempre que no existeixi prèviament un comptador de propietat de SAM Manacor. En cas d'existir un comptador de propietat, SAM Manacor podrà decidir passar-lo a la modalitat de lloguer.

El contractista serà responsable de gestionar totes les verificacions reglamentàries dels equips de mesura en vers la distribuïdora corresponent, canvi de comptadors, connexió per GPRS o d'altre tipus, programació de canvis de tarifa i qualsevol altra actuació necessària per tal de complir amb el reglament de punts de mesura. Totes aquestes actuacions no tindran cap cost addicional per a SAM Manacor, ja sigui en equips propis o en equips de lloguer.

El lloguer dels equips de mesura es facturarà mensualment i haurà de coincidir amb el període facturat. Els costos regulats corresponents a equips de mesura es facturaran segons els valors i imports marcats pel BOE i la normativa corresponent.

El contractista es compromet a facilitar la descripció tècnica dels equips de mesura i comunicació telefònica de què disposi l'empresa distribuïdora, en el termini màxim de 3 mesos des de la data de formalització del contracte. A fi que el responsable del seguiment de l'execució del contracte pugui comprovar les dades d'enregistrament, s'inclourà la descripció de la metodologia d'accés a les dades enregistrades en els equips de mesura.

Es proporcionaran els següents paràmetres de comunicació dels comptadors:

- Número de telèfon.
- Adreça d'enllaç.
- Punt de mesura.
- Contrasenya.

2.8 LECTURES

L'empresa distribuïdora de la zona farà la lectura i validació dels registres horaris de consum en els punts de consum elèctric objecte del present contracte, els quals trametrà a la comercialitzadora i a l'operador del sistema elèctric en compliment del que preveu el Reglament de punts de mesura.

2.9 TEMPS DE RESPOSTA DAVANT UNA RECLAMACIÓ

Totes les actuacions que depenguin de l'empresa comercialitzadora es faran amb la deguda diligència. Qualsevol retard injustificat serà objecte de penalització en els termes del plec de clàusules administratives particulars. En particular, aquesta clàusula serà d'aplicació en els casos següents:

- Incorporacions, modificacions (en particular reduccions de potència contractada) i baixes dels punts de subministrament adscrits del contracte.
- Aplicació dels beneficis legals actuals o els que es legalitzin durant la vigència dels contractes que beneficiïn a SAM Manacor (bonificació del terme de potència per instal·lacions de socors, etc.).

El contractista es compromet a donar resposta a una reclamació en un termini màxim de 24 hores en dia laborable i de 72 hores en dia festiu. La reclamació podrà ser de caire econòmic, de facturació o de servei de gestió.

2.10 PROCEDIMENTS ESTANDARDITZATS

El contractista ha d'establir un procediment estàndard d'actuació per les següents gestions, indicant els processos, responsables humans, documentació necessària i terminis, amb l'objectiu de agilitzar els tràmits:

- Alta nou subministrament.
- Baixa de subministrament.
- Reclamacions.
- Incidències.
- Canvi de potència o tarifa.
- Abonament de les factures.
- Canvi d'adreces o contactes.
- Canvi d'Agrupació
- Modificacions de dades de contracte.

3 SERVEIS INCLOSOS EN EL CONTRACTE

3.1 GESTIÓ DE LES BAIXES, ALTES I MODIFICACIONS



L'empresa contractista assumirà la representació de SAM Manacor, davant les empreses distribuïdores pel que fa a les gestions necessàries per a baixes i altes de subministraments, així com en els supòsits de modificació de potències contractades i altres gestions relacionades amb l'objecte del contracte.

En els supòsits de baixes el contractista estarà obligat a gestionar i obtenir la baixa del servei del subministrament actual, incloent tots els tràmits necessaris. El cost d'aquesta gestió, es facturarà a SAM Manacor, sense cap increment sobre els preus que estableixi la regulació vigent.

El contractista, igualment, serà l'encarregat de les noves contractacions dels subministraments d'electricitat, efectuant les gestions necessàries davant les companyies distribuïdores. El cost de l'accés a la xarxa de distribució, es facturarà a SAM Manacor, sense cap increment sobre els preus que estableixi la regulació vigent.

Pel que fa a la modificació de potències, i altres intervencions que siguin necessàries, el contractista les tramitarà davant l'empresa distribuïdora, traslladant únicament les despeses que la distribuïdora facturi per aquesta intervenció, i en cap cas es podran afegir imports propis de la gestió de la intervenció per part del contractista.

Per a la realització d'aquestes gestions haurà de tenir prèviament la conformitat del responsable del contracte de SAM Manacor o bé realitzar-les per encàrrec d'aquest. Una vegada comunicada la conformitat i/o l'encàrrec de la gestió disposarà de 30 dies naturals per a què sigui efectiva.

Pel que fa a les gestions d'alta i/o modificació dels subministraments es farà de manera que no interrompi en cap moment el subministrament d'energia als centres.

3.2 ASSISTÈNCIA TÈCNICA I SERVEIS ADDICIONALS

L'empresa contractista donarà a SAM Manacor, de forma permanent, un servei d'alta qualitat, per la qual cosa es procedirà a l'estudi de les seves necessitats energètiques. A aquest efecte l'empresa contractista posarà a disposició de SAM Manacor l'assessoria precisa per a la identificació de mesures que permetin la millora de la gestió de la demanda i l'estalvi d'energia, facilitant els serveis necessaris en les condicions de preu i termini que s'acordin en cada cas.

L'empresa contractista amb l'objectiu de facilitar la relació entre ambdues parts, assignarà un gestor únic per a SAM Manacor, que faci les funcions de coordinació i d'interrelació. A més l'empresa contractista també haurà de preveure un segon gestor comercial, per tal de cobrir els períodes de vacances o baixes del gestor titular.

Així mateix, l'empresa contractista haurà de disposar de canals de comunicació permanents, preferentment telemàtics, per a l'atenció i la informació en el cas d'incidències en el subministrament. Per tant, caldrà disposar d'un telèfon d'atenció al



client disponible 24 hores tots els dies a l'any. El telèfon de contacte no podrà ser una línia amb tarifació especial ni pertànyer a un grup de multi atenció telefònica.

3.3 CORRECCIÓ D'ENERGIA REACTIVA

S'articularà un procediment d'avís amb conformitat de la necessitat de correcció d'un excés d'energia reactiva. L'avís s'haurà de fer immediatament que es generi la factura amb l'excés.

Es considera excés quan el cost de l'energia reactiva sigui superior al 10% del cost de l'energia activa. Als 2 mesos de la formalització del contracte, tots els punts de consum adjudicats que presentin un desviament d'energia reactiva, han d'haver rebut l'avís.

3.4 FACTURACIÓ PER MAXÍMETRE I AJUST DE POTÈNCIA

En el cas dels subministraments elèctrics, en tots els subministraments de baixa tensió de més de 15 kW, la facturació de potència es farà en base a la lectura del maxímetre o comptador electrònic que incorpori aquesta funció i no en base a la potència contractada, segons estipula l'article 9 del RD 1164/2001.

S'articularà un procediment d'avís, amb conformitat de la necessitat de revisar excessos o defectes en la contractació de la potència, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic al responsable del contracte.

L'avís s'haurà de fer immediatament que es generi la factura amb l'excés o el defecte.

Es considera excés o defecte quan la potència màxima registrada pel maxímetre durant el període de facturació mensual anterior, hagi estat per sobre del 105% o per sota del 85%, respectivament, de la potència contractada.

3.5 FORMAT DE PRESENTACIÓ DE LA INFORMACIÓ

De forma mensual i coincidint amb la data d'emissió de les factures, l'empresa contractista haurà d'enviar un **arxiu resum de la facturació emesa** en format d'arxiu Excel (.txt; .csv; .xls; .xlsx). Aquest arxiu haurà de contenir tots els conceptes inclosos en la facturació individual de cada punt de subministrament, i com a mínim les següents dades:

Per punt de subministrament elèctric:

- Data de la última actualització del document o data de la descàrrega si es genera automàticament.
- Dades del titular (Nom, CIF, Adreça, etc.).
- CUPS.

- CIF empresa emissora.
- Nom del contracte.
- Número del contracte.
- Número de comptador.
- Adreça de subministrament.
- Municipi.
- Potència contractada per cada període P1 a P6 [kW].
- Tarifa d'accés.

i per factura:

- Número de factura.
- Tipus de factura (normal, abonament, refacturació, substitutiva, etc.)
- Data d'emissió de la factura, indicant dia, mes i any (en format DD/MM/AAAA).
- Data d'inici del període de lectura, indicant dia, mes i any (en format DD/MM/AAAA) Data final del període de lectura, indicant dia, mes i any (en format DD/MM/AAAA).
- Lectures inicial i final dels consums d'activa [kWh] per a cadascun dels períodes 1/2/3/4/5/6 respectivament, indicant si es tracta de lectures reals o estimades.
- Consum activa [kWh] per a cada període P1/P2/P3/P4/P5/P6. Consum activa total [kWh].
- Preu final aplicat del terme d'energia activa [€/kWh] de l'electricitat consumida per a cadascun dels períodes P1/P2/P3/P4/P5/P61 respectivament, sense IVA ni impost elèctric.
- Import terme d'energia activa [€], sense IVA ni impost elèctric..
- Lectura del màximetre [kW] per a cadascun dels períodes P1/P2/P3/P4/P5/P6 respectivament.
- Potència facturada [kW] per a cadascun dels períodes P1/P2/P3/P4/P5/P6 respectivament.
- Import del terme de potència [€], sense IVA ni impost elèctric.
- Lectura inicial i final de l'energia reactiva consumida [kVArh], indicant si es tracta de lectures reals o estimades.

- Consum reactiva en [kVArh] per a cada període P1/P2/P3/P4/P5/P6.
- Consum reactiva total en [kVArh].
- Import de la penalització per energia reactiva [€], sense IVA ni impost elèctric.
- Import de la penalització per excés de potència [€], sense IVA ni impost elèctric.
- Cost del lloguer del comptador [€], sense IVA.
- Import de l'impost elèctric [€].
- Import d'altres penalitzacions / ajustos [€], sense IVA ni impost elèctric.
- Import total de la factura [€], amb IVA i impost elèctric.

Quan una columna no disposi d'informació, com per exemple quan no existeixen uns certs períodes per a un contracte, aquesta no s'eliminarà si no que es deixarà buida.

De forma trimestral, el contractista haurà d'**informar de l'estat de contractació dels subministres**. Com a mínim, la informació enviada haurà d'incloure per a cada CUPS:

- CUPS.
- Adreça del subministrament.
- Número de contracte.
- Empresa distribuïdora.
- Estat del contracte.
- Data inici del contracte.
- Data fi del contracte.
- Tarifa d'accés.
- Potències contractades en cadascun dels períodes tarifaris.

De forma mensual i durant els 10 primers dies del mes, el contractista haurà d'**informar de l'estat de les sol·licituds de baixes, altes i/o modificacions dels subministraments**, per tal que SAM Manacor puguin fer un seguiment detallat d'aquests tràmits.

De forma semestral, el contractista haurà **informar de l'evolució del mercat elèctric (OMIE)**. Com a mínim la informació enviada, haurà d'incloure:

- Històric mensual del Preu Horari Final de Mercat de OMIE.
- Previsions OMIP a 2 trimestres i 1 any.

La informació s'enviarà en format electrònic a cada responsable del contracte.



Al final de cada anualitat, l'empresa adjudicatària, haurà de facilitar a SAM Manacor un informe amb el resum de l'activitat anual que inclourà, com a mínim, els següents aspectes:

- Descripció de les modificacions efectuades: Altes i baixes de subministraments, modificacions de potència, canvis de titularitat.
- Resum de les incidències.
- Dades finals de consums i imports realment liquidats, conforme a les factures certificades per SAM Manacor.
- Llistat de punts de subministrament finals del contracte, indicant per a cadascun d'ells, en format de full de càlcul les següents dades:
 - CUPS
 - Codi de l'empresa distribuïdora del registre de distribuïdors d'energia elèctrica.
 - Data d'alta.
 - Tensió en Volts, de la connexió del punt de subministrament a la xarxa de distribució.
 - Tipus de propietari de l'equip de mesura: Empresa distribuïdora o bé, Titular del punt de subministrament.
 - Potències contractades per període tarifari.
 - Tarifa contractada.
 - Consum d'energia activa per període tarifari.
 - Consum d'energia reactiva per període tarifari.

4 ALTRES CARACTERÍSTIQUES I REQUISITS DEL SUBMINISTRAMENT

4.1 CERTIFICATS DE GARANTIA D'ORIGEN RENOVABLE

Les instal·lacions de SAM Manacor han de rebre els subministraments d'energia elèctrica que hagin sol·licitat en les condicions de qualitat establertes en aquest plec.

Així mateix, l'empresa contractista es compromet a què el **100% de l'energia elèctrica que subministri tingui garantia d'origen d'energia renovable** o de cogeneració d'alta eficiència. Aquesta acreditació es realitzarà mitjançant una declaració en la que s'adjuntarà el conjunt de CUPS inclosos en el contracte. L'acreditació es lliurarà

anualment i serà presentada a SAM Manacor, sense que en cap cas el termini per aportar-la superi els 12 mesos des de la data de finalització de l'anualitat.

L'acreditació haurà de fer referència de forma específica al contracte de subministrament establert amb SAM Manacor, i no al conjunt de l'energia subministrada pel contractista. SAM Manacor es reserva el dret de verificar que els punts de subministrament del contracte realment disposen de la garantia d'origen renovable mitjançant la sol·licitud expressa a la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia). En cas de comprovar que algun punt del contracte no disposa de garantia d'origen renovable, SAM Manacor estudiarà l'aplicació de les possibles penalitats per incompliment que es puguin derivar recollides a l'article 212 del TRLCSP, en els termes del plec de clàusules administratives particulars.

4.2 PENALITATS PER INCOMPLIMENT

En els termes del plec de clàusules administratives particulars, en els supòsits d'incompliment o compliment defectuós d'alguna prestació del contracte o incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte, SAM Manacor podrà optar indistintament per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats recollides a l'article 212 del TRLCSP. Aquestes quantitats es podran fer efectives d'acord amb el que estableix l'article anterior.

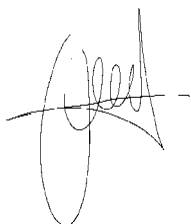
L'import d'aquestes penalitats no exclou la indemnització de danys i perjudicis que puguin tenir dret SAM Manacor.

4.3 DUBTES I REQUERIMENTS

Les empreses licitadores podran presentar tants dubtes i requeriments com estimin necessàries per tal d'elaborar les seves ofertes. El procediment establert a tal efecte és mitjançant l'enviament de les preguntes al responsable del contracte en la següent adreça de correu electrònic: contractacions@sammanacor.com

Les respostes a cadascuna de les preguntes es publicaran al perfil del contractant de la web de SAM Manacor.

El Contracte de Energia renovables





Vist i plau
La presidenta del Consell d'Administració
de l'Empresa de Serveis del Municipi de
Manacor, SA

Maria Antònia Sansó Jaume