

## **ANUNCI DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA INFORMÀTICA, DE GESTIÓ I DE MANTENIMENT DELS SISTEMES INFORMÀTICS I DE COMUNICACIONS**

Anunci previ per a la contractació de: Servei d'assistència tècnica informàtica de gestió i de manteniment dels sistemes informàtics i de comunicacions.

1. Entitat adjudicadora: "Empresa de Serveis del Municipi de Manacor, S.A."

2. Objecte del contracte:

a) descripció de l'objecte: Servei d'assistència informàtica i el manteniment dels equips, sistemes i serveis informàtic

b) Divisió per lots i número: NO

c) Lloc d'execució: Manacor

3. Tramitació, procediment, i forma d'adjudicació:

a) Tramitació ordinària

b) Procediment Obert

c) Forma d'adjudicació: Oferta econòmicament més avantatjosa.

4. Criteris de selecció i valoració de les ofertes:

a) Criteris de selecció:

- 90% Preu
- 5 % Experiència
- 5% Reducció temps resposta

b) Valoració de les ofertes: Segons la següent fórmula:

*Criteris d'adjudicació objectius o avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules:*

1. Fins a 90 punts segons la següent fórmula:

$90 \times (\text{Preu de l'oferta més baixa} / \text{Preu oferta})$

2. 5 punts per experiència en aquest tipus de serveis per a societats mercantils municipals.

3. Millores en els temps de resposta i resolució del nivell de servei:

- Reducció del 50% en tots els temps: 5 punts
- Reducció del 25% en tots els temps: 3 punts

5. Valor estimat del contracte: en 6.000,00 €, abans d'IVA.

6. Pressupost de licitació: 6.000,00 €, abans d'IVA.

7. Garanties: NO

8. Acreditació solvència tècnica i professional i econòmica i financera:

La **solvència econòmica i financera** dels empresaris s'acreditarà per qualsevol dels mitjans següents:

1. Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, dels tres darrers exercicis conclusos.

Serà requisit mínim de solvència que l'any del major volum de negocis en el curs dels darrers 3 anys conclusos, ha de ser al menys d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte o amb una quantia mitjana dels tres anys que ha de ser com a mínim igual o superior al valor estimat del contracte. Si com a conseqüència de la data de creació de l'empresa, no es pot acreditar una xifra de negocis durant la totalitat dels períodes exigits, almenys haurà d'aportar un exercici tancat.

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el registre mercantil o en el registre oficial que correspongui, o en el cas d'empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis per mitjà dels seus llibres d'inventaris i comptes anuals degudament legalitzats pel registre mercantil.

2. Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import mínim de 6.000,00 €. S'haurà d'acreditar el manteniment de dita condició de solvència durant tota la vigència del contracte mitjançant l'aportació dels corresponents justificants de pagament.

La **solvència tècnica i professional** dels empresaris s'acreditarà mitjançant:

1. Una declaració de l'empresari amb la relació dels principals serveis o treballs realitzats en tasques pròpies de l'objecte del contracte, en els darrers cinc anys que inclogui l'import, dates i destinatari.

2. Memòria tècnica, que especifiqui l'equip tècnic del qual es disposarà per l'execució del contracte. Com a mínim l'equip estarà format per un tècnic de sistemes. El personal assignat haurà d'acreditar, mitjançant currículum, una experiència mínima de 5 anys en les tasques pròpies de l'objecte del contracte.

9. Termini del contracte: 12 MESOS

10. Obtenció de la documentació i informació: Perfil del contractant de l'entitat a la web institucional <http://sammanacor.com/contractes/>

11. Presentació de les ofertes:

a) Data i hora límit de presentació de les ofertes: 2 de març de 2018 a les 15:00 hores.

b) Documentació que cal presentar: Es presentaran les ofertes en dos sobres separats:

-Sobre 1 amb la declaració responsable.

-Sobre 2 amb l'oferta econòmica i la proposició de millores (annex II).

c) Lloc de presentació: Les proposicions es presentaran a la seu de la SAM, C. Major, 22 de Manacor, en dies laborables de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00 hores.

12. Despeses de publicitat: NO

13. Plecs de condicions:

[Plecs de condicions](#)

Manacor, 19 de febrer de 2018