

## **ANUNCI DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ D'APLICACIONS D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA**

Anunci previ per a la contractació de: Servei d'implantació d'aplicacions d'administració electrònica

1. Entitat adjudicadora: “Empresa de Serveis del Municipi de Manacor, S.A.”

2. Objecte del contracte:

a) descripció de l'objecte: Servei implantació de dues aplicacions del catàleg del Govern de les Illes Balears per a l'administració electrònica a l'Empresa de Serveis del Municipi de Manacor, S.A.

b) Divisió per lots i número: SI

c) Lloc d'execució: Manacor

3. Tramitació, procediment, i forma d'adjudicació:

a) Tramitació ordinària

b) Procediment Obert

c) Forma d'adjudicació: Oferta econòmicament més avantatjosa.

4. Criteris de selecció i valoració de les ofertes:

a) Criteris de selecció:

LOT A:

- 80 % Preu
- 10 % Tarifa manteniment
- 10 % Experiència

LOT B: Preu

b) Valoració de les ofertes: Segons la següent fórmula:

LOT A:

*Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules:*

**1.** La proposta d'implantació de les dues aplicacions amb el menor preu ha de rebre una puntuació màxima de 80 punts.

La resta de les propostes han de rebre una puntuació segons la següent fórmula:

Puntuació de la proposta =  $80 * \text{Preu mínim de totes les propostes} / \text{Preu de la proposta}$

2. La proposta amb la tarifa de manteniment i assistència tècnica més econòmica ha de rebre una puntuació màxima de 10 punts.

La resta de les propostes han de rebre una puntuació segons la següent fórmula:  
Puntuació de la proposta =  $10 * \text{Tarifa mínima de totes les propostes} / \text{Tarifa de la proposta}$

3. Experiència prèvia demostrable:

- Experiència prèvia demostrable en la implantació de RegWeb (5 punts)
- Experiència prèvia demostrable en la implantació de PortaFIB (5 punts)

LOT B:

L'únic criteri d'adjudicació és el preu de la tarifa mensual.

La valoració de les ofertes pel LOT B es realitzarà segons la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{(\text{Preu màxim de licitació} - \text{Preu oferta})}{\text{Preu màxim de licitació}} \times 100$$

5. Valor estimat del contracte: en 19.440,00 €, abans d'IVA.

6. Pressupost de licitació: 19.440,00 €, abans d'IVA.

7. Garanties: NO

8. Acreditació solvència tècnica i professional i econòmica i financera:

La **solvència econòmica i financera** dels empresaris s'acreditarà per qualsevol dels mitjans següents:

1. Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, dels tres darrers exercicis conclusos.

Serà requisit mínim de solvència que l'any del major volum de negocis en el curs dels darrers 3 anys conclusos, ha de ser al menys d'una vegada i mitja el valor estimat del contracte o amb una quantia mitjana dels tres anys que ha de ser com a mínim igual o superior al valor estimat del contracte. Si com a conseqüència de la data de creació de l'empresa, no es pot acreditar una xifra de negocis durant la totalitat dels períodes exigits, almenys haurà d'aportar un exercici tancat.

S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el registre mercantil o en el registre oficial que correspongui, o en el cas d'empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis per mitjà dels seus llibres d'inventaris i comptes anuals degudament legalitzats pel registre mercantil.

2. Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import mínim del valor estimat del contracte. S'haurà d'acreditar el manteniment de dita condició de solvència durant tota la vigència del contracte mitjançant l'aportació dels corresponents justificants de pagament.

La **solvència tècnica i professional** dels empresaris proposats adjudicatari del LOT A s'acreditarà mitjançant:

1. Una declaració de l'empresari amb la relació dels principals serveis o treballs realitzats en tasques pròpies de l'objecte del contracte, en els darrers cinc anys que inclogui l'import, dates i destinatari.
2. Memòria tècnica, amb la descripció dels treballs a realitzar, descrivint l'enfocament, la metodologia, l'arquitectura, el pla de treball, la formació, el pla de proves, la documentació a entregar i les eines proposades per a la realització del projecte. També haurà d'assignar personal amb experiència prèvia demostrable, adjuntant currículum, en la implantació d'aquest tipus d'aplicacions i components associats.

La **solvència tècnica i professional** dels empresaris proposats adjudicatari del LOT B s'acreditarà mitjançant:

1. Una declaració de l'empresari amb la relació dels principals serveis o treballs realitzats en tasques pròpies de l'objecte del contracte, en els darrers cinc anys que inclogui l'import, dates i destinatari.
2. Memòria tècnica amb la següent informació:
  - Ubicació del centre de procés de dades.
  - Mesures organitzatives, tècniques i polítiques de seguretat per al compliment del que disposa la LOPD a nivell mitjà com a mínim.
  - Terceres empreses que intervenguin en el servei (possibles subcontractacions). En aquest cas el licitador ha d'assumir que els subcontractistes li oferiran garanties jurídiques per al tractament de les dades equivalents a les que ell mateix assumeix.
  - Garanties de qualitat i compliment legal.
  - Procediment de gestió d'incidents de seguretat: s'ha d'informar de les incidències de seguretat que afectin les dades i de les mesures adoptades per resoldre-les, i s'han d'indicar les mesures que hagi d'adoptar la SAM.
  - Mecanismes que garanteixin la continuïtat de les operacions en cas de catàstrofes o incidents severos.
  - Auditories de seguretat periòdiques i certificacions de seguretat.
  - Mesures, a la finalització del contracte, per a la facilitació de la portabilitat de dades a un nou proveïdor en un format que en permeti la utilització, en el termini més breu possible, amb total garantia de la integritat de la informació.
  - Eliminació segura de dades amb certificat de destrucció després de la finalització del contracte.

9. Termini del contracte: 12 MESOS

10. Obtenció de la documentació i informació: Perfil del contractant de l'entitat a la web institucional <http://sammanacor.com/contractes/>

11. Presentació de les ofertes:

- a) Data i hora límit de presentació de les ofertes: 6 de març de 2018 a les 15:00 hores.
- b) Documentació que cal presentar: Es presentaran les ofertes en dos sobres separats:

-Sobre 1 amb la declaració responsable.

-Sobre 2 amb l'oferta econòmica i la proposició de millores (annex II).

c) Lloc de presentació: Les proposicions es presentaran a la seu de la SAM, C. Major, 22 de Manacor, en dies laborables de dilluns a divendres de 8:00 a 15:00 hores.

12. Despeses de publicitat: NO

13. Plecs de condicions:

[Plec de prescripcions tècniques](#)

[Plec de clàusules administratives](#)

Manacor, 19 de febrer de 2018